



TEKNION ROY & BRETON

ATELIER-VISITE

16 NOVEMBRE 2018

Un exemple Lean – Production à valeur ajoutée (PVA) dans une usine syndiquée

Bois Chaudière-Appalaches vous offre l'occasion unique de participer à une visite interactive chez Teknion Roy & Breton. Outre une visite de l'usine, vous aurez l'occasion d'entendre l'équipe de Teknion, partager son expérience sur l'implantation du Toyota Way et d'une démarche Lean.

L'atelier-visite est organisée par BOCA et la direction régionale de Chaudière-Appalaches du Ministère de l'Économie et de l'Innovation. En tant que créneau Accord, BOCA offre à ses membres un accès privilégié au système d'amélioration continue de Teknion, Roy et Breton.

Horaire : 10h00 à 15h30

Coût 25\$ par personne (plus taxes)

Activité admissible en vertu de la Loi du 1 %

Nombre de places limité. 2 personnes par entreprise. Les places seront attribuées sur la base du premier arrivé.

Horaire de la journée

10h00 Accueil

Lise Céré
Directrice générale, BOCA

Claudia Morin
Conseillère, Direction
régionale de Chaudière-
Appalaches, MESI

10h15 Présentation de Teknion, Roy & Breton (TRB) et du système TRB

Patrick Bacon
Dirigeant, Teknion, Roy &
Breton

11h40 Dîner

12h30 Visite de l'usine

13h30 Supervision et formation

Nadie Gagnon
Superviseuse de production

14h00 Développement des gens

Patrick Bacon
Dirigeant, Teknion, Roy &
Breton

15h30 Fin de la visite

Lieu de la visite

Teknion Roy & Breton
577, rte de Saint-Vallier
Saint-Vallier (Québec)

Pour information et inscription

Lise Céré, directrice
générale, BOCA

Cell 418.455.8373

lcere@creneau-bois.com





La production à valeur ajoutée et
autres bonnes pratiques d'affaires

MANTRA

Levez la main et nous serons meilleurs
pour vous accompagner.

Un questionnaire doit être plus utile qu'important.

Teknion Roy & Breton

Le vendredi 16 novembre 2018
De 10 à 15h30

577, route de Saint-Vallier
Saint-Vallier (Québec)

A propos du Système TBK

Que s'est-il passé pour que Teknion Roy & Breton devienne le **NUMMI** canadien ?

On a entrepris une démarche **Lean PVA** dans la seule usine syndiquée du groupe Teknion (initiative locale).

Le grand mérite de la Direction de Saint-Vallier est d'avoir créé un climat de confiance dans le respect mutuel pour la réussite de cette démarche.

L'usine de Saint-Vallier avait le pire dossier en termes des KPI en santé et sécurité et qualité et productivité, entre autres. La pression est venue forte du siège social, à répondre à la demande client.

Phase 1 :

Préparation d'un A3 avec comme objectifs ↓80 % accidents, ↓50 % plaintes et ↑production de 500 unités/sem. à 2800 unités/sem.

Phase 2 :

Cartographie de la situation actuelle, nouvelle structure, ratio 5:1, communication améliorée, rôles et responsabilités, tableau de bord en 3 sections qui fait partie de l'agenda quotidien, formation, A3, KPI, section employés et amélioration continue.

Phase 3 :

Standardisation de tous les postes de travail, matrice de compétences et TWI, levez la main, *andon*, la *team leader* doit être au service de (*servant leadership*).

Phase 4 :

Système de suggestions en lien avec les 3 KPI du A3, codes de couleur pour l'état des suggestions, 77 % complétées, moyenne de 8,5/employé.

Résultats : ↓plaintes 70 %, ↓incidents en santé et sécurité : 24 blessures avec perte de temps (2010) vs 3 (2015), ↑production : 500 unités/sem. à 2800 unités/sem.

Autres résultats :

- Changement de culture
- Engagement des employés
- Respect pour les gens et respect de la part des gens
- Environnement de travail plus sécuritaire
- Amélioration continue sur le plancher
- Convention de travail de 12 ans – prospérité à long terme
- 2 quarts à 1 quart

A propos Teknion, Roy & Breton

Tout a commencé dans le petit village de Saint-Vallier (Bellechasse) sur la rive sud du Saint-Laurent à une trentaine de kilomètres de Québec. Fondée en 1956 par Paul-Armand Roy et sa conjointe Raymonde Breton, l'entreprise fabriquait au départ des articles en bois et, par la suite, du mobilier scolaire (chaises, pupitres, bibliothèques, etc.). En 1999, Roy & Breton est acquise par le manufacturier d'ameublement de bureau Teknion (Toronto).

Teknion Roy & Breton (TRB), ce sont environ **900 employés** dans 5 usines et un centre de distribution :

- **TRB, Saint-Vallier**, meubles de rangement ;
- **Montmagny**, transformation du verre ;
- **RB Tek, Saint-Romuald**, tables de travail ;
- **Teknion Concept**, Lévis, composantes de métal ;
- **Laurier-Station**, meubles intégrés ;
- **RB Logistek, Saint-Romuald**, centre de distribution.

Les opérations de chacune de ces usines sont spécialisées et étroitement liées dans la fabrication d'un meuble ; le principal marché étant celui du bureau stratifié haut de gamme pour les corporations et institutions comme Exxon Mobil, Google, Nike, Citibank, IBM, gouvernement du Québec, universités et autres institutions.

Il va sans dire que TRB est un **partenaire économique important** dans la région Chaudière-Appalaches.

Dans le monde entier, Teknion emploie environ 3000 personnes dans 27 usines situées à Toronto et Calgary au Canada, en Russie, en Angleterre, en Israël, en Inde, etc.

80 % de la production va à l'extérieur du Québec ; le marché américain représente 60 % — 70 % du chiffre d'affaires.

En 1999, TRB sous-traitait pour la maison mère de Toronto. À ce moment-là, deux options s'offraient à l'entreprise, soit réaliser les commandes de Toronto ou développer son propre portefeuille de produits.

La seconde option a été retenue en misant sur l'innovation par la mise sur pied d'une **équipe de R&D** et l'adoption du processus de développement de produits **Stage-Gate** (Cooper).

Des études de marché axées sur l'écoute du client ont conduit à 57 projets et à l'obtention de nombreux prix.

Malgré les succès obtenus, TRB **ne se laisse pas aveugler** par des résultats gonflés par un \$ CA dévalué. La comptabilité se fait en fonction d'un \$ CA au pair avec le \$ US.